




Soporte de Fabricante

[Inicio](#) | [Información](#) | [Soporte](#) | [Comunidad](#) | [Desarrolladores](#) | [Compañía](#) | [Descargas](#)



CARACTERÍSTICAS

Elastix tiene múltiples características y funcionalidades relacionadas con los servicios que presta: Telefonía IP, Servidor de Correo, Servidor de Fax, Conferencias, Servidor de Mensajería Instantánea, entre otros. Nuevas características, funcionalidades y servicios son añadidos en el desarrollo de nuevas versiones.

Abajo encontrará un conjunto detallado de características y funcionalidades:

PBX

- Grabación de Llamadas	- Centro de Conferencias con Salas Virtuales
- Correo de Voz	- Soporte para protocolos SIP e IAX, entre otros
- Correo de voz-a-Email	- Codecs soportados: ADPCM, G.711 (A-Law & μ -Law), G.722, G.723.1 (pass through), G.726, G.728, G.729, GSM, iLBC (opcional) entre otros.
- IVR Configurable y Flexible	- Soporte para Interfaces Análogas como FXS/FXO (PSTN/POTS)
- Soporte para Sintetización de Voz	- Soporte para interfaces digitales E1/T1/J1 a través de los protocolos PRI/BRI/R2
- Herramienta para la creación de extensiones por lote	- Identificación de llamadas (Caller ID)
- Cancelador de eco integrado	- Troncalización
- Provisionador de Teléfonos vía Web	- Rutas entrantes y salientes con configuración por coincidencia de patrones de marcado
- Soporte para videofonos	- Soporte para follow-me
- Interfaz de detección de Hardware	- Soporte para grupos de timbrado
- Servidor DHCP para asignación dinámica de Ips	- Soporte para paging e intercom
- Panel de Operador basado en Web	- Soporte para condiciones de tiempo
- Parqueo de llamadas	- Soporte para PINes de seguridad
- Reporte de detalle de llamadas (CDR)	- Soporte para DISA (Direct Inward System Access)
- Tarifación con reporte de consumo por destino	- Soporte para Callback
- Reportes de uso de canales	- Soporte para interfaces tipo bluetooth a través de teléfonos celulares (chan_mobile)
- Soporte para colas de llamadas	

Lo que incorpora Elastix 2.4

- Plan de marcado distribuido con dundi
- Configuración de proveedor Voip
- Asterisk en tiempo real

FAX

- Servidor Fax basado en HylaFax	- Personalización de faxes-a-email
- Visor de faxes integrado con PDFs descargables	- Control de acceso para clientes de fax
- Aplicación fax-a-email	- Puede ser integrada con Winprint Hylafax

Lo que incorpora Elastix 2.4

- Módulo SendFax - Envío de Fax a través de la Interfaz Web

GENERAL

- Ayuda en línea embebida	- Administración Centralizada de Actualizaciones
- Monitor de Recursos del Sistema	- Soporte para backup/restore a través de Web
- Configurador de parámetros de red	- Soporte para temas o skins



 Certified Hardware 



Implementando
Call Center con Elastix

- Control de apagado/re-encendido de la central via Web	- Soporte para configuración de fechas en el servidor, horas y zonas horarias
- Control de Acceso a la Interfaz, basado en ACLs	

Cambios en Elastix 2.4

- Actualización de CentOS a 5.9.
- Actualización de dahdi a 2.6.1-4
- Actualización de asterisk a 1.8.20
- Actualización a freePBX 2.8.1-16
- Actualización de Rhino a 0.99.6-0.b2
- Actualización del Kernel a 2.6.18-348.1.1
- Backups en un servidor FTP
- Módulo Heartbeat
- Módulo de lista de clientes DHCP
- Backup y Restore automático
- Validación de restauración de un backup
- DHCP por MAC
- Elastixwave
- Applet the noticias de Elastix
- Mejoras en el detector de hardware
- Información de Hardware de telefonía
- Applet de comunicación de actividad
- Applet de estatus de proceso

COLABORACIÓN

- Calendario integrado con PBX con soporte para recordatorios de voz
- Libreta telefónica (Phonebook) con capacidad click to call
- Dos productos CRM integrados a la interfaz (vtigerCR and SugarCRM)
- Web Conference
- Nuevas características en el Módulo Calendario.

EXTRAS

- Integración con A2Billing para facturación
- CRM integrado: vTigerCRM y SugarCRM
- Módulo de Addons

MENSAJERÍA INSTANTANEA

- Servidor de mensajería instantánea basado en OpenFire	- Reporte de sesiones de usuarios
- Inicio de llamadas desde cliente de mensajería	- Soporte Jabber
- Servidor de mensajería es configurable desde Web	- Soporte de Plugins
- Soporta grupos de usuarios	- Soporte LDAP
- Soporta conexión a otras redes de mensajería como MSN, Yahoo Messenger, GTalk, ICQ	- Soporta conexiones server-to-server para compartir usuarios

EMAIL

- Servidor de Email con soporte multidominio	- Soporte para cuotas
- Administración centralizada vía Web	- Soporte Antispam
- Interfaz de configuración de Relay	- Basado en Postfix para un alto volumen de correos
- Cliente de Email basado en Web	- Modulo de SMTP Remoto
- Administración de Lista de Email	

Product Info	Support	Community	Developers	Company	Downloads
Elastix Overview	Forums	Hall of Fame	SVN Repository	About us	Main Distro
Features	Blogs	How to get Involved	Developers Corner	Events	Sources
Call Center Module Features	Bug Tracker	Forums	Hello World Module	Contact Us	Extras
Screenshots	Mailing List	Twitter	Changelog	News	Mirrors
Certified Hardware	Chat	Facebook	Changelog Call Center Module	Press Releases	

Cases of Success

Paid Support

YouTube

Manuals/Books

Copyright © 2006 - 2014 PaloSanto Solutions. All Rights Reserved.

